



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL SOROCA „A.PRISACARI”

ORDIN

Din 07 august 2023

Nr.139

„Cu privire la aprobarea Planului Instituțional de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2023 - 2027”.

Conform Legii ocrotirii sănătății nr.411 din 28.03.1995, Legii cu privire la executarea profesiei de medic nr.264 din 27.10.2005 (MO Nr.172-175 art Nr:839 din 23.12.2005), Legii integrității nr.82 din 25.05.2017 a RM, Legii privind evaluarea integrității instituționale Nr.325 din 23.12.2013 (MO Nr.35-41 art Nr: 73 din 14.02.2014), Hotărârea Guvernului nr.767 din 19.09.2014, Hotărârea Guvernului nr.192 din 24.03.2017 „Cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului (MO Nr.92-102 art Nr:265 24.03.2017) , conform Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.892/ 2018 din 12.09.2018 (MO nr.348-349 art:1022 din 12.10.2018),

A P R O B:

1. Planul instituțional de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală (anexa nr.1),

ORDON:

1.0. Vicedirectorului medical, șefilor secțiilor și subdiviziunilor, Dnei farmacist-diriginte, dnei A.Guțu- asistentă medicală majoră:

- 1.1. A aduce la cunoștință, sub semnătura personală, prezentul Ordin tuturor angajaților entității publice.
- 1.2. A familiariza angajații instituției cu Planul instituțional.
- 1.3. A petrece ședințe de lucru în fiecare colectiv din subordine, în scopul informării angajaților instituției cu actele normative în vigoare în vederea acțiunilor anticorupție.
- 1.4. A prezenta Dnei V.Patrașco – jurist al IMSP SR Soroca, procesele-verbale ale ședințelor petrecute în colectivele din subordine, în vederea familiarizării și implementării Planului instituțional, prevederile actelor normative, ce vizează integritatea angajaților, Codul de etică, etc., inclusiv câte persoane au fost informate. (Procesele-verbale necesită a fi semnate de către participanți).

2.0 Controlul executării Ordinului dat se asună Vicedirectorului medical.

Directorul interimar

Ella Ursu

Planul instituțional anticorupție pentru anii 2023 – 2027 IMSP Spitalul raional Soroca „A.Prisacari”

Prioritatea 1: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății				
Acțiunea 1.1 Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății				
Termenul de realizare: 2023-2027				
Instituția responsabilă: IMSP SR Soroca				
Progresul în implementarea acțiunii 1				
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Realizarea indicatorilor de progres			
	Indicator 1 [denumirea]	Indicator 2 [denumirea]	Indicator 3 [denumirea]	Indicator 4 [denumirea]
IMSP SR Soroca	Actele normative și rapoartele de activitate ale instituției plasate pe pagina web Pe pagina web a instituției a plasa: - Planul strategic de dezvoltare a instituției - Planul de activitate - Contractul de prestare a serviciilor contractate cu CNAM - Acordurile adiționale cu CNAM - Organigrama instituției, aprobată de MS - Catalogul prețurilor pentru serviciile prestate (Hotărârea Guvernului Nr. 1020 din 29.12.2011, cu modificările ulterioare - Raportul de activitate IMSP SR Soroca anual - Raportul IMSP SR Soroca referitor la asigurarea cu personal medical pentru anul 2023. - Îndrumar ce conține lista dispozițiilor, altor documente oficiale, emise de instituție - Anunțurile și rezultatele de concurs în vederea ocupării funcțiilor vacante și temporar vacante. - Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la drepturile și obligațiile persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale. În holurile instituției a afișa: - Structura instituției - Programul de activitate al medicilor - Programul unic al AOAM - Ghidul de comunicare - Registrul de reclamații și solicitări - Afișarea în zone vizibile Programul de audiențe a persoanelor de conducere. - A instala în holul instituției panouri informative.	Anunț de concurs pentru funcții vacante plasat pe pagina web	În holul instituției afișată informația pentru pacienți	

IMSP SR Soroca	1.2 Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice 1.2.1 Stabilirea costurilor serviciilor medicale prin procedură transparentă	Tarifele pentru serviciile prestate contra plată plasate	Raportul anual al cheltuielilor din fondurile CNAM, plasat pe pagina web		
IMSP SR Soroca	1.2.2 Asigurarea transparenței cu referire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei creării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-private	Raport pentru anul privind serviciile medicale contractate și resursele alocate plasat	Raportul semestrial privind serviciile medicale contractate și resursele alocate plasat		
IMSP SR Soroca	1.2.3 Asigurarea transparenței cu privire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei formării prețurilor în domeniul farmaceutic	Metodologia formării prețurilor plasată pe pagina web oficială a instituției			
IMSP SR Soroca	1.2.6 Elaborarea și plasarea Raportului anual consolidat privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice	Raportul anual a instituției plasat pe pagina web			
IMSP SR Soroca	1.2.8 Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Raportul de activitate plasat pe pagina web	Raportul anual, referitor activitatea economico-financiară plasat		
IMSP SR Soroca	1.2.9 Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Structura Raportului anual de performanță operațională elaborată și aprobată	Programul anual de performanță operațională plasat pe pagina web	Plan anual de achiziții publice plasat	Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate, elaborat
1.3	Creșterea transparenței și calității procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico - sanitare și farmaceutice				
IMSP SR Soroca	1.3.1 Revizuirea și îmbunătățirea cadrului normativ pentru acreditarea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Instruirea angajaților în Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului	Ședința organizată de către Centrul Național Anticorupție cu genericul „Corupția dăunează grav sănătății” la 20.06.2019	Instruirea angajaților în ceea ce privește etica și integritatea.	
Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituțiilor din sistemul sănătății					

Acțiunea 2.1 Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017

Termenul de realizare: anul 2023-2027

Instituția responsabilă: IMSP SR Soroca

Indicator de progres: [formularea indicatorilor de progres conform Planului]

IMSP SR Soroca	2.1.1 Crearea unei comisii/structuri disciplinare care să monitorizeze îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de instituție.	Componenta Comisiei de bioetică	Revizuirea Regulamentului de activitate și atribuții pentru Comisia de bioetică	
IMSP SR Soroca	2.1.2 Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Regulament-cadru și planul anual de lucru al Comitetului de bioetică elaborat și aprobat	Ședințe de instruire a angajaților	Plasarea în zone vizibile a programului de audiență a persoanelor de conducere

Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății

Acțiunea 3.1. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în sănătate

Termenul de realizare: anul 2023-2027

Instituția responsabilă: IMSP SR Soroca

Indicator de progres: [formularea indicatorilor de progres conform Planului]

IMSP SR Soroca	3.1.1 Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent în procesul angajării		
	3.1.2. Informarea angajaților referitor la asigurarea integrității în sistemul ocrotirii sănătății	Ședința organizate de către Centrul Național Anticorupție, administrația instituției		
IMSP SR Soroca	3.1.3 Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Numărul sesizărilor la ANI		
IMSP SR Soroca	3.1.4 Asigurarea respectării regimului cadourilor:			
	- Stabilirea componenței Comisiei de evidență a cadourilor.	Ordinul referitor la modificarea Comisiei de evidență a cadourilor plasat pe pagina web a instituției		

	- Instruirea angajaților privind regimul cadourilor.	Instruirea angajaților			
	- Aprobarea Registrului de evidență a cadourilor	Registrul de evidență a cadourilor			
	- Stabilirea personelor responsabile de evidența Registrului	Proces verbal prezent			
IMSP SR Soroca	3.2.2 Exercițierea onestă și corectă a funcției publice	Numărul de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale			
IMSP SR Soroca	3.2.3 Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Informarea medicilor cu privire la sponsorizările oferite de către firmele farmaceutice	Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată		
IMSP SR Soroca	3.2.4 Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate				
Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate					
Acțiunea 4.1 Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală					
Termenul de realizare: anul 2023-2027					
Instituția responsabilă: IMSP SR Soroca					
Indicator de progres: [formularea indicatorilor de progres conform Planului]					

IMSP SR Soroca	4.1.1 Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile persoanei asigurate	Acțiuni de informare a populației despre serviciile medicale acordate de IMSP SR Soroca în baza Programului unic de AOAM	Petrecerea sondajului privind gradul de satisfacție al pacientului	
IMSP SR Soroca	4.1.2 Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Numărul de petiții			
4.2	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție				
IMSP SR Soroca	4.2.1 Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Procedura pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional elaborată și aprobată	Elaborarea „Chestionarului de satisfacție a angajaților”		
IMSP SR Soroca	4.2.2. Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților și angajaților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului	Procedură operațională de examinare a petițiilor în instituție elaborată și aprobată	Sondajul pacienților prin completarea anonimă a „Chestionarului de satisfacție a pacienților”	Sondajul angajaților prin completarea anonimă a „Chestionarului de satisfacție a angajaților”	

I. Progresul înregistrat în procesul de realizare a acțiunilor prevăzute de Planul sectorial de acțiuni anticorupție:

1. Îmbunătățirea accesului la informație

- Spațiu pentru documentare amenajat la intrare în instituție, în hol. Este accesibil solicitanților. Este afișată informația pentru pacienți, inclusiv în vederea prevenirii și controlului infecției cu Coronavirus de tip nou (COVID-19)
- Informația despre instituție este plasată pe pagina web
- Acte normative, ordine ale ministerului, protocoalele clinice naționale, instituționale, protocoalele clinice standardizate, anunțuri, comunicate plasate pe pagina web oficială a IMSP Spitalul Raional Soroca
- Anunț de concurs pentru funcții vacante plasat pe pagina web.
- Tarifele pentru serviciile medicale prestate contra plată plasate pe pagina web oficială a instituției
- Drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, lista medicamentelor compensate parțial/integral sunt plasate pe pagina web oficială a instituției, sunt plasate pe panouri informative în instituție la loc accesibil pentru vizitatori
- În locurile vizibile și pe pagina web a instituției este plasată informația cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate.
- Programul de audiențe a persoanelor de conducere a fost afișat în zone vizibile

2. Transparența în procesul decizional din cadrul IMSP SR Soroca

- Plasare pe pagina web a SR Soroca a Contractului cu Compania Națională de Asigurări în Medicină pentru anul 2023 și Acordurile adiționale.
- Raport anual privind serviciile medicale contractate și cuantumul resurselor alocate elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției
- Raport pentru I semestru 2023 privind serviciile medicale contractate și resursele alocate plasat pe pagina web
- Darea de seamă despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele FAOM, forma 1-16/d pentru I semestru 2023 este plasat pe pagina web oficială a instituției
- Raportul despre activitatea economico-financiară a instituției pentru I semestru 2023, prezentat MSMPs este plasat pe pagina web oficială a instituției
- Plan anual de achiziții publice plasat pe pagina web oficială a instituției
- Achiziționarea medicamentelor și articolelor parafarmaceutice se efectuează prin CAPCS, reagenții de laborator se achiziționează prin intermediul platformei mtender.md, care este transparent
- Raport de activitate al instituției plasat pe pagina web

3. Familiarizarea angajaților cu cadrul normativ

- Instruirea angajaților privind Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului
- Instruirea angajaților în ceea ce privește integritatea

4. Activitatea comisiei disciplinare care monitorizează îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de instituție

- În instituție activează Comisia de Bioetică
- În instituție activează Comisia de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă și Comisia de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă
- În instituție funcționează Codul de etică instituțional

5. Managementul riscului de corupție

- Nu a fost depusă nici o contestație împotriva rezultatelor concursurilor organizate
- Nu au fost înregistrate cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie

- Nu au fost înregistrate sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității
- În instituție activează Comisia de evidență a cadourilor instituită prin ordin intern
- Au fost organizate 5 instruirii cu personalul medical și mediu privind regimul juridic al cadourilor HG 116/2020 din 26.02.2020, publicată în MO Nr.70-74 din 06.03.2020
- Angajații IMSP SR Soroca în trimestru III 2023 nu au fost sancționați disciplinar pentru incidentele de integritate, precum și nu au fost suspendați din funcție pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției
- În activitatea instituției sunt aplicate actele departamentale ce reglementează procedura de angajare, cu includerea declarației de integritate pe proprie răspundere
- Persoanele cu funcții administrative (2 persoane) respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale.
- Relațiile medic-companie farmaceutică din instituție sunt formate în temeiul HG nr.192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, Ordinului Ministerului Sănătății nr.960 din 01.10.2012 cu privire la modul de prescriere și eliberare a medicamentelor, prevederilor HG nr.944/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la promovarea etică a medicamentelor
- Realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților
- Realizarea studiului cu privire la satisfacția angajaților

II. Progresul în implementarea planului sectorial/local de acțiuni în perioada de raportare.

Prioritatea IV: Managementul riscului de corupție pentru excludere posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății			
Acțiunea 4.1.2 Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății			
Termenul de realizare: trimestrul III 2023			
Instituția responsabilă: IMSP SR Soroca			
Realizarea indicatorilor de progres: 2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)			
Progresul în implementarea acțiunii			
Descrierea măsurilor întreprinse de către IMSP SR Soroca		2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)	
Descrierea măsurilor întreprinse		-Toate plîngerile, petițiile și mulțumirile pe instituție sunt centralizate în anticamera instituției. -Solicitările și problemele expuse de pacienți se hotărăsc în mod operativ, respectînd întocmai drepturile pacienților. -În instituție, în toate subdiviziunile, la loc vizibil și accesibil, se află Registrul de plîngeri și reclamații, parafat de către fondator -A fost examinate și soluționate 3 petiții în III trimestrul 2020. -Chestionarea pacienților în domeniul informării și satisfacției în urma serviciilor medicale prestate. - Acordului de Parteneriat nr.3/2019 a IMSP SR Soroca cu Asociația Obștească Centrul de Asistență Socio-Medicală la Domiciliu „CASMED”(se anexează Acordul)	
Sursa de verificare - dovada		Registru de înregistrare a petițiilor și reclamațiilor Registru de plîngeri și reclamații	

III. Riscurile aferente implementării acțiunilor scadente și măsuri de reducere a acestora:

Pentru managementul implementării planului

- Executarea formală a activităților, riscul manipulării intenționate a rapoartelor / riscul falsului în acte
 - monitorizarea permanentă a activității instituției

- Consiliul Calității funcțional
- Activitatea eficientă a Auditului Medical Intern
- Resurse financiare limitate
 - Management cost-eficient al resurselor financiare
 - Delimitarea priorităților în achiziția bunurilor
 - Atragerea investițiilor străine
- Necunoașterea procedurilor anticorupție
 - Instruiri anticorupție regulate (semestrial) a angajaților

Medicale

- Resurse limitate pentru acordarea asistenței medicale
 - Personal medical instruit
 - Dotarea instituțiilor cu aparataj medical de specialitate
- Imigrarea și îmbătrânirea forței de muncă
 - Siguranța personalului medical în condițiile pandemiei cu infecția cu Coronavirus de tip nou (COVID-19)
 - Siguranța locului de muncă
 - Relație de comunicare și colaborare eficientă în instituție
 - Condiții de muncă atractive pentru angajați
- Relații inadecvate cu pacienții
 - Instruirea și implementarea prevederilor Ghid-ului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților
 - Codul de etică instituțional funcțional

Cadrul juridic

- Contradicția și instabilitatea legislației în vigoare
 - Operarea modificărilor la cadrul normativ aferent activității medicale

Riscurile aferente implementării acțiunilor scadente la sfârșitul semestrului și măsuri de reducere a acestora:

Pentru managementul implementării planului

- Conflicte de interese privind implementarea Planului
- Lipsa experienței în domeniul de elaborare, promovare, gestionare și management al implementării planului
- Prevalarea intereselor personale
- Neestimarea corectă a posibilităților
- Persistența fenomenului plăților informale în instituțiile medicale
- Neprofesionalismul factorilor de decizii